BDO

ABACUS
Gold Partner

ABACUS

Tutto da un unico partner

Revisione | Fiduciaria | Fiscalità | Consulenza

BDO E ABACUS: FORTI INSIEME

70
esperti Abacus
Consulenza
Tecnologia
Sviluppo

5'000
clienti Abacus
1500 Abacus Enterprise

85%
delle richieste di supporto
evase nell'arco di 4 ore

30
anni
Gold Partner Abacus

9
sedi Abacus
Aarau, Basilea, Frauenfeld, Losanna, Lucerna, Lugano, Soletta, San Gallo, Zurigo

18,5
mio di CHF di fatturato
BDO Abacus

Le nostre filiali
sedi Abacus

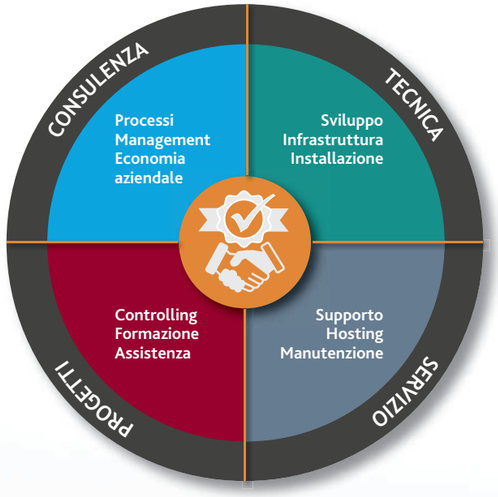
«Con 34 filiali e più di 1000 collaboratori, BDO in Svizzera è il partner privilegiato per le piccole e medie imprese, le amministrazioni pubbliche e le organizzazioni non profit.»

IL VOSTRO PARTNER COMPETENTE

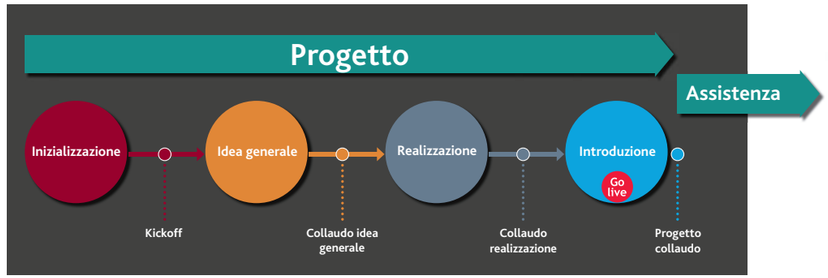
Assistenza professionale

Scegliendo BDO puntate su un partner competente che da numerosi anni impiega **software Abacus** e che, all'occorrenza, può avvalersi in qualsiasi momento di esperti di altri settori. La nostra presenza pluriennale sul mercato è sinonimo di sicurezza per il vostro investimento – oggi, domani e anche oltre.

60 esperti si impegnano ogni giorno per fornire ai clienti BDO un'assistenza completa e competente. La nostra attenzione ai dettagli ci permette di comprendere appieno le vostre esigenze e di soddisfarle in maniera mirata.



Il conseguimento degli obiettivi di progetto è per noi possibile solo mediante la collaborazione tra l'intero team.



I nostri consulenti seguono una **metodologia di gestione dei progetti standardizzata** per trasformare le vostre idee e richieste in soluzioni efficienti e portare a termine con successo i vostri progetti. Ogni progetto viene suddiviso in 4 fasi. I traguardi intermedi garantiscono il rispetto di scadenze, qualità e costi.

L'interazione con i nostri clienti è decisiva, soprattutto nei progetti complessi. La gestione, la realizzazione e il monitoraggio dei progetti avvengono pertanto sempre in stretta collaborazione tra BDO e un rappresentante del cliente.

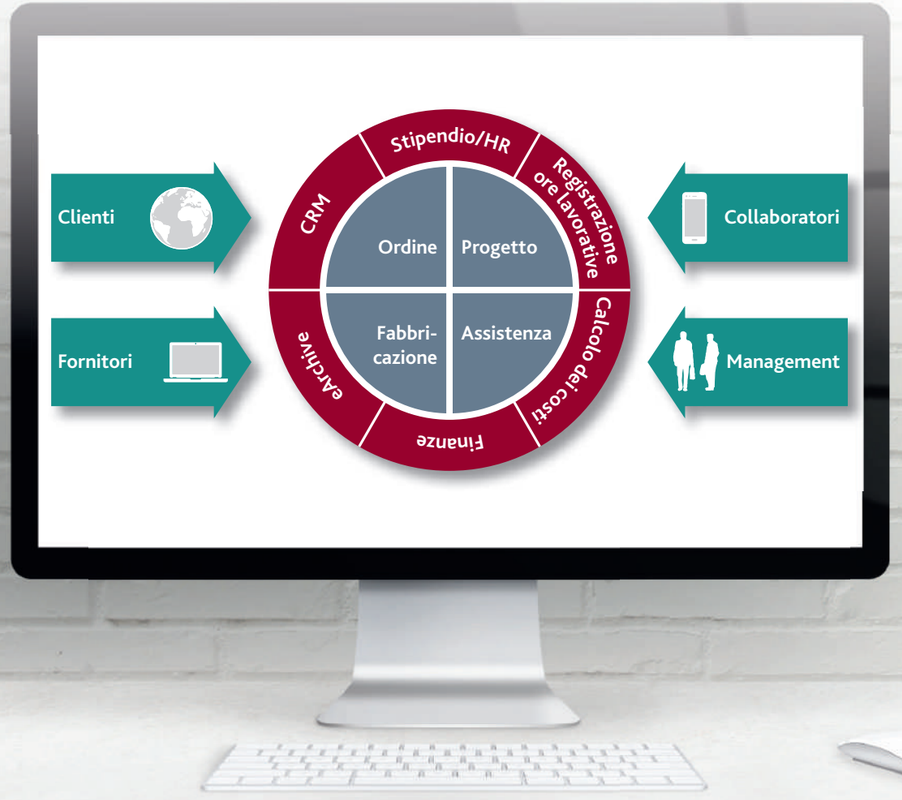
FOCALIZZAZIONE SUL CLIENTE

BDO ha sviluppato un'offerta di prestazioni orientata ad alcuni settori specifici. Con Abacus offriamo una soluzione standard per l'economia aziendale che permette di ottimizzare i processi specifici di determinati settori. Le applicazioni e le opzioni di Abacus e soluzioni settoriali, quali Abalmmo, soluzione interna di BDO o AbaBau, offrono funzioni mature disponibili di serie. Richieste non standard possono essere soddisfatte senza problemi con semplici operazioni di parametrizzazione e configurazione grazie alle possibilità di customizzazione di Abacus.

Parliamo la lingua dei nostri clienti. Un'esperienza pluriennale acquisita nella realizzazione di innumerevoli progetti in svariati settori ci consente di comprendere meglio i vostri specifici requisiti e di soddisfarli in linea con le vostre aspettative. Perché anche il software migliore è davvero utile solo se impiegato nel modo giusto.

Per dimostrarci all'altezza di questo standard elevato, ci siamo assicurati di disporre, all'interno della nostra organizzazione, di leader di settore. Il loro compito è accorpare il know-how settoriale, sviluppare soluzioni e occuparsi della formazione interna sull'impiego produttivo presso i nostri clienti.

ABACUS BUSINESS SOFTWARE



Abacus Business Software è stato concepito per aziende e istituzioni che desiderano ottimizzare i loro processi interni con un software ERP innovativo per continuare a soddisfare anche nel futuro le aspettative sempre più elevate dei loro clienti.

Abacus Enterprise si basa su Abacus G4. Permette di utilizzare il software da ovunque grazie a programmi basati su web e offre anche altri vantaggi.

Processi efficienti
I processi sono sempre al centro di una soluzione Abacus. Commercio, gestione di progetti, service management o fabbricazione: Abacus permette di fornire supporto personalizzato ai workflow in maniera ottimale secondo le esigenze dei clienti. Gestione dei processi, messaging e business process engines coniugano un'automazione estrema dei processi con massimi livelli di comfort.

Amministrazione sotto controllo
L'elevata integrazione di Abacus riduce il numero di operazioni manuali e promuove l' efficiente svolgimento delle attività amministrative – dai conteggi salariali con un clic alla registrazione degli indirizzi con verifica dei doppioni fino alla scheda di ripartizione costi per la contabilità analitica.

Abacus goes mobile
Dall'introduzione degli smartphone, le soluzioni per dispositivi mobili sono diventate parte della vita privata. Con AbaCliK i collaboratori possono ora usare il loro smartphone per consultare i conteggi salariali, registrare le spese o rilevare l'orario di lavoro. L'app per iPad AbaSmart permette un reporting completo di lavori a progetto, interventi di assistenza o in cantiere.

Business Intelligence
Le analisi sono disponibili di serie in tutte le applicazioni. AbaReport permette di creare report individuali e di utilizzarli su dispositivi mobili con MyAbacus. Qlik, prodotto leader nel settore dell'analisi dei dati, ci consente di produrre soluzioni per dashboard specifiche per il cliente.

E-business a portata di clic
Abacus E-Business rende possibile lo scambio di dati con clienti e fornitori. I giustificativi come ordini, fatture o accrediti vengono trasmessi in formato elettronico. Con AbaShop avete a disposizione un negozio online completamente integrato.

Accesso ai vostri documenti
Nel mondo del lavoro mobile di oggi, un archivio digitale è decisivo. Le fatture vengono scansionate e caricate nell'inbox, generando quindi in automatico le registrazioni contabili. La fattura digitalizzata è accessibile a tutti gli interessati.

Abacus Facts & Figures

Utenti self-service
> 65'000

Numero di clienti
> 44'000

Numero di collaboratori
> 400

Marktleader
nel segmento PMI (10–250 collaboratori

Partnership

IS-E by InnoSolv

SOLUTION FACTORY AG

transformIT THE HUMAN INTERFACE

Qlik Partner Solution Provider

IL VOSTRO VALORE AGGIUNTO

Abacus Service-Center

Il nostro Abacus Service Center offre un servizio completo di assistenza e hotline. Il team competente si distingue per tempi di intervento rapidi e conoscenze professionali approfondite. Ci impegniamo a risolvere sempre entro 24 ore tutte le richieste dei clienti a prescindere dalla loro complessità. I nostri benchmark dimostrano che ci riusciamo.

I vostri vantaggi in sintesi

- Reperibilità ottimale
- Comunicazione semplice grazie all'assistenza remota
- Tool mobile per il ticketing
- Costi calcolabili con contratto di assistenza

Al **90%** di tutte le richieste di informazioni rispondiamo entro un'ora.

85% di tutte le richieste d'informazioni vengono evase entro 4 ore.

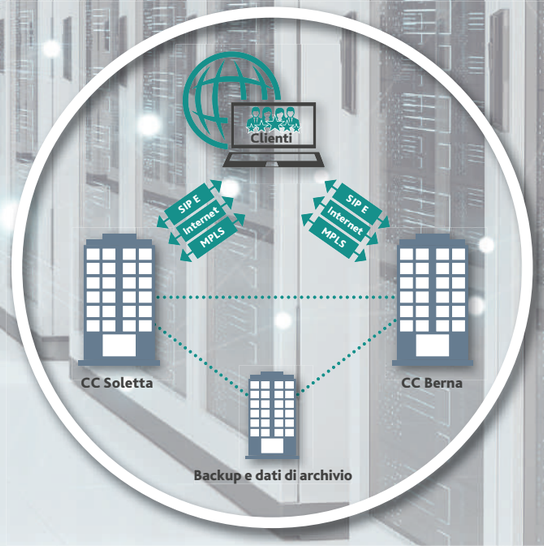
BDO Abacus Cloud

BDO Abacus Cloud mette a disposizione un servizio di hosting che vi permette di accedere ai vostri dati da ovunque. Avete solo bisogno di un PC e di una connessione internet.

Ci occupiamo regolarmente per voi di tutte le operazioni di manutenzione, backup dei dati, installazione di patch, aggiornamenti, ecc.

I servizi cloud di BDO comprendono le prestazioni riportate di seguito.

- Predisposizione e gestione dei server e dell'infrastruttura di rete
- Garanzia di accesso da ovunque
- Configurazione della licenza con mandanti in Abacus
- Installazione regolare di hot fix e service pack di Abacus
- Aggiornamento annuale del software Abacus all'ultima versione
- Protezione dei dati, backup dei dati e ripristino all'occorrenza



I VOSTRI INTERLOCUTORI

Martin Bühler
Partner/Responsabile Abacus Svizzera

Tel. +41 44 444 35 25
martin.buehler@bdo.ch

Reto Kälin
Responsabile Abacus fornitori di servizi

Tel. +41 44 444 34 53
reto.kaelin@bdo.ch

Damian Müller
Responsabile Abacus organizzazioni non-profit

Tel. +41 62 834 92 25
damian.mueller@bdo.ch

Cédric Racine
Responsabile Abacus finanze & personale

Tel. +41 21 310 23 91
cedric.racine@bdo.ch

Michael Gniffke
Responsabile Abacus fiduciaria

Tel. +41 44 444 59 59
michael.gniffke@bdo.ch

Matthias Kaiser
Responsabile servizi & sviluppo

Tel. +41 32 624 65 84
matthias.kaiser@bdo.ch

Dorli Furrer
Responsabile Abacus Service Center

Tel. +41 800 55 38 37
dorli.furrer@bdo.ch

Barbara Bischoff
Responsabile tecnologia

Tel. +41 44 444 36 65
barbara.bischoff@bdo.ch

CONTATTATECI

Per maggiori informazioni sull'argomento o sui nostri servizi, potete contattare:

Sedi BDO Abacus

Aarau	Tel. 062 834 91 91
Basilea	Tel. 061 317 37 77
Frauenfeld	Tel. 052 728 35 00
Losanna	Tél. 021 310 23 23
Lucerna	Tel. 041 368 12 12
Lugano	Tel. 091 913 32 00
Soletta	Tel. 032 624 62 46
San Gallo	Tel. 071 228 62 00
Zurigo	Tel. 044 444 35 55

www.bdo.ch

BDO SA

BDO SA è tra le società di audit, di consulenza e fiduciarie leader in Svizzera. BDO SA è specializzata in servizi nei settori Audit, Financial Services, Fiduciaria, Consulenza fiscale e giuridica e Consulenza aziendale. Con le sue 34 succursali, BDO possiede la rete più capillare del settore. Prossimità e competenza sono per i circa 1'300 collaboratori di BDO requisiti importanti per il successo e la sostenibilità delle relazioni con la clientela. BDO SA fornisce servizi di audit e consulenza alle imprese di tutti i settori industriali e terziari: fra queste figurano piccole e medie imprese, società quotate in borsa, amministrazioni pubbliche e organizzazioni non-profit.

Per la clientela con orientamento internazionale viene utilizzata l'organizzazione globale BDO, presente in oltre 160 paesi. BDO SA, con sede principale a Zurigo, è il membro svizzero, giuridicamente indipendente e autonomo, della rete internazionale di aziende BDO con sede principale a Bruxelles (B).

06/2020