1 Ambito di applicazione

1.1 BDO mette a disposizione del cliente il software Abacus nell'ambito di «AbaWeb» mediante abbonamenti AbaWeb (di seguito denominato «servizio»). Le presenti condizioni generali di utilizzo (di seguito denominate «CG AbaWeb») disciplinano l'utilizzo di questo servizio AbaWeb.

1.2 Effettuando un ordine, il cliente riconosce le presenti CG AbaWeb di BDO. Le CG AbaWeb sono parte integrante di tutte le offerte, conferme d'ordine e ordini di BDO in relazione al servizio «AbaWeb». Le eventuali condizioni d'ordine o di contratto del cliente sono irrilevanti.

2 Contenuto e portata del servizio

2.1 BDO concede al cliente del servizio AbaWeb il diritto non esclusivo e non trasferibile di utilizzare le funzioni e le parti del programma da determinare nell'ambito di un abbonamento AbaWeb sulla piattaforma AbaWeb di BDO. Al cliente non viene concesso alcun diritto sulla piattaforma AbaWeb, sul software Abacus installato sulla piattaforma AbaWeb e sulla relativa documentazione. Il manuale d'uso e la descrizione della licenza applicabile del produttore Abacus (di seguito denominato «produttore») definiscono le regole di utilizzo, la portata delle funzioni e la descrizione delle prestazioni. Il cliente non ha alcun diritto di utilizzare una particolare versione di AbaWeb.

2.2 BDO mette a disposizione la piattaforma server per la gestione del servizio e l'accesso al servizio e ne garantisce il funzionamento. Può anche affidare la gestione della piattaforma AbaWeb a terzi, i quali gestiscono il software in un ambiente cloud.

2.3 Il lavoro concettuale, le estensioni funzionali, la parametrizzazione, la formazione, i servizi di supporto, l'elaborazione post-aggiornamento, i lavori di contabilità e altre prestazioni non fanno parte del servizio. Essi vengono offerti al partner contrattuale su richiesta e devono essere compensati separatamente.

2.4 Se e nella misura in cui BDO offre prestazioni supplementari a titolo gratuito, il cliente non ha alcun diritto all'esecuzione di tali prestazioni. BDO può interrompere o modificare in qualsiasi momento tali servizi supplementari oppure offrirli solo a pagamento.

3 Onorario

3.1 Il cliente deve a BDO una tassa di installazione una tantum e tasse d'uso ricorrenti. Le tariffe e le condizioni si trovano nel listino prezzi attuale di BDO. Il conteggio avviene in conformità alle condizioni del contratto.

3.2 BDO si riserva il diritto di adeguare in qualsiasi momento le tariffe AbaWeb. Le modifiche dei prezzi devono essere comunicate per iscritto al partner contrattuale almeno tre mesi prima della loro entrata in vigore.

4 Disponibilità del servizio

4.1 BDO non garantisce il funzionamento corretto e costante e/o la possibilità di utilizzo o la disponibilità ininterrotte del servizio.

4.2 Possibilmente nelle fasce orarie marginali, BDO esegue interruzioni pianificate del sistema, come ad es. intervalli di manutenzione, durante le quali il servizio può essere temporaneamente non disponibile. Inoltre, può interrompere l'erogazione del servizio se dovesse rendersi necessario per motivi importanti (ad es. in caso di guasti o rischio di uso illecito). Il cliente non ha diritto al risarcimento di eventuali danni derivanti da tali interruzioni.

5 Obblighi del cliente

5.1 Il cliente è responsabile dei propri componenti hardware e software (incl. programmi e configurazione del PC) così come del suo accesso a Internet. Deve provvedere all'adempimento dei requisiti tecnici di sistema richiesti per l'utilizzo di AbaWeb.

5.2 Il cliente assicura inoltre che, in caso di utilizzo di smartphone da parte dei collaboratori per scopi commerciali nell'ambito del contratto con BDO, siano stati ottenuti tutti i consensi necessari per la memorizzazione di dati degni di protezione. La responsabilità per la sicurezza dell'attrezzatura durante l'uso mobile compete unicamente al cliente.

5.3 Il cliente si impegna ad allestire i suoi sistemi e programmi supplementari in modo da non compromettere la sicurezza, l'integrità e la disponibilità dei sistemi utilizzati da BDO per la fornitura dei suoi servizi.

5.4 Il cliente è responsabile dell'osservanza, nell'utilizzo del servizio, di tutte le disposizioni legislative o regolamentari applicabili, delle CGA di BDO, delle presenti CG AbaWeb, di eventuali prescrizioni di utilizzo di terzi e di eventuali istruzioni aggiuntive di BDO. È in capo al cliente la responsabilità per il contenuto dei dati che lo stesso o terzi autorizzati all'utilizzo del servizio trasmettono a BDO o di cui lo stesso o terzi autorizzati all'utilizzo del servizio richiedono l'elaborazione a BDO. BDO presume che le informazioni e i dati trasmessi ed eventuali immagini contenute negli stessi non siano illegali né immorali e che non violino alcun diritto di terzi. BDO non verifica tali requisiti.

5.5 Il cliente esonera BDO da tutte le pretese di terzi e rimborsa a BDO le spese sostenute da BDO in seguito a un'eventuale violazione. Il cliente è inoltre tenuto a fornire a BDO tutte le informazioni e i documenti necessari per la difesa da tali pretese e ad assistere BDO in modo adeguato.

5.6 Senza il previo consenso di BDO, il cliente non è autorizzato a far eseguire da terzi introduzioni o adattamenti/aggiunte di software.

5.7 Per consentire un aggiornamento corretto e professionale, è necessario eseguire i lavori di preparazione e di finitura prescritti dal produttore. Il cliente si impegna ad eseguire egli stesso tali lavori di preparazione e di rifinitura a regola d'arte al momento indicato o ad incaricare BDO di farlo in tempo utile.

6 Registrazione e attivazione dell'utente

6.1 BDO registra il cliente presso il produttore e crea un profilo utente sulla piattaforma AbaWeb. Per consentire l'utilizzo di AbaWeb ai singoli utenti, BDO deve depositare presso il produttore gli indirizzi e-mail degli utenti designati dal cliente.

6.2 Al primo utilizzo della piattaforma, l'utente riceve un ID utente e una password per il login. La password temporanea per il primo accesso deve successivamente essere cambiata. L'ID utente e la password devono essere tenuti segreti e non devono essere resi accessibili a terzi. Inoltre, la password deve essere cambiata immediatamente se c'è motivo di sospettare che persone non autorizzate possano averne preso conoscenza.

7 Protezione dei dati, sicurezza del sistema e dei dati

7.1 Le parti si impegnano a trattare tutte le informazioni di cui vengono a conoscenza nell'ambito del rapporto contrattuale come confidenziali, a non divulgarle a terzi e a utilizzarle solo nell'ambito della prestazione del servizio.

7.2 Il cliente conferma di essere consapevole dei rischi di sicurezza derivanti dall'uso di Internet e dalle relative tecnologie. Il cliente deve provvedere alla sicurezza dei sistemi, dei programmi e dei dati all'interno della sua sfera di influenza. Nei confronti di terzi manterrà segreti i nomi utente e le password. Ogni login con il nome utente e la password corretti è considerato effettuato dal cliente o da utenti autorizzati dallo stesso.

7.3 BDO adotta misure di sicurezza dei dati tecniche e organizzative aggiornate, economicamente ragionevoli e adeguate in funzione del rischio, per proteggere i servizi e i sistemi sotto la sua responsabilità da accessi non autorizzati o attacchi dall'esterno. BDO non presta in tal senso alcun tipo di garanzia per la protezione da intromissioni esterne non autorizzate.

7.4 BDO può consultare in qualsiasi momento tutti i dati resi accessibili attraverso il servizio dal punto di vista tecnico per scopi di supporto. I dati vengono memorizzati, elaborati e valutati da BDO per la durata del rapporto contrattuale nella misura necessaria per l'adempimento dello scopo del contratto.

7.5 BDO non trasmette i dati del cliente a terzi senza il suo consenso. BDO può tuttavia trasmettere i dati a terzi che forniscono servizi per conto di BDO (ad es. supporto IT), a società nazionali che fanno parte della rete globale di BDO e qualora BDO sia obbligata a trasmettere i dati per motivi legali o normativi. In linea di principio, tale trasmissione avviene solo negli Stati dell'UE o del SEE. Se, in casi eccezionali, i dati vengono trasmessi a paesi che non garantiscono un'adeguata protezione dei dati (ad esempio gli Stati Uniti), la protezione dei dati viene garantita con altri mezzi (ad esempio tramite contratti o Binding Corporate Rules).

7.6 BDO è autorizzata a trasmettere al produttore i dati del partner contrattuale e degli utenti (nome, indirizzo, merce acquistata, ecc.) nella misura necessaria all'esecuzione del contratto.

8 Reclami, responsabilità e forza maggiore

8.1 BDO risponde solo dei danni causati intenzionalmente o per colpa grave. La responsabilità per negligenza lieve e per danni indiretti è esclusa.

8.2 BDO declina ogni responsabilità per danni subiti dal cliente a causa di difetti tecnici, difetti di sicurezza, malfunzionamenti di aziende terze con cui BDO collabora o da cui dipende (ad es. operatori di rete).

8.3 BDO non risponde di eventuali interruzioni operative, in particolar modo non è responsabile di interruzioni derivanti da risoluzioni di guasti, manutenzione, modifiche dell'infrastruttura o introduzione di nuove tecnologie.

8.4 Le presenti limitazioni di responsabilità e l'esclusione di responsabilità si applicano sia alle rivendicazioni contrattuali che a quelle extracontrattuali o quasi contrattuali. Le disposizioni di cui sopra si applicano anche alla responsabilità delle persone ausiliarie.

8.5 Le rivendicazioni di responsabilità cadono in prescrizione dopo la scadenza di sei (6) mesi dalla data in cui sono sorte (termine di prescrizione assoluta).

9. Esclusione della garanzia

9.1 BDO fornisce il servizio con la dovuta cura. BDO non garantisce però che la prestazione di servizio sia esente da perdite, danneggiamenti, attacchi, virus, intromissioni, attacchi di hacker o da altre anomalie riguardanti la sicurezza.

9.2 I dati e le specifiche tecniche nonché le descrizioni delle prestazioni riguardanti il servizio contenuti nella documentazione dell'utente o in altri documenti non rappresentano alcuna garanzia concessa da BDO. In particolare BDO non assume alcun tipo di impegno circa la funzionalità o altra economicità o vantaggio offerto dal servizio e non può garantire che il servizio possa essere utilizzato ininterrottamente e senza errori in tutte le combinazioni richieste dal cliente con qualsiasi tipo di dati, sistemi informatici e altri programmi e che la rettifica di un errore di programma possa escludere il verificarsi di altri errori di programma.

9.3 Per i vizi materiali e giuridici dei prodotti e degli aggiornamenti si applicano esclusivamente le garanzie del produttore. BDO cede al cliente tutti i diritti di garanzia che le spettano nei confronti del produttore.

9.4 Si esclude qualsiasi altra garanzia da parte di BDO nella misura consentita dalla legge.

9.5 Le informazioni, i prospetti e i claim pubblicitari di BDO, indipendentemente dalla tipologia, non sono giuridicamente vincolanti, a meno che non siano esplicitamente definiti tali, e non rappresentano né una garanzia né un impegno di qualsivoglia natura.

9.6 I diritti di garanzia cadono in prescrizione dopo la scadenza di sei (6) mesi dalla data in cui sono sorti (termine di prescrizione assoluta).

10 Sospensione e disdetta del servizio

10.1 BDO è autorizzata a sospendere il servizio utilizzato dal cliente con effetto immediato, interamente o parzialmente, a spese del cliente, se è probabile che l'utilizzo del servizio da parte del cliente o i suoi dati violino le presenti CG, i diritti di BDO o di terzi, oppure violino o mettano in pericolo le leggi vigenti, altre disposizioni ufficiali o il buon costume. La sospensione è inoltre possibile nel caso in cui il comportamento del cliente comprometta in qualsiasi modo l'operatività della piattaforma AbaWeb di BDO.

10.2 Il periodo di sospensione dipende dalla durata dell'accertamento dell'eventuale violazione di norme di legge, dalla durata della violazione o dalla controversia riguardo alla violazione.

10.3 In seguito alla sospensione il cliente non ha diritto ad alcuna richiesta di risarcimento danni o di riduzione del canone d'uso, anche se dall'accertamento non risulta alcuna violazione di cui alla cifra 10.1.

10.4 La durata minima come pure il periodo e la data di disdetta delle tariffe sono riportati nel listino prezzi di AbaWeb. La durata minima come anche il periodo e la data di disdetta per ulteriori servizi sono determinati dal rispettivo contratto concluso con il cliente.

10.5 Il servizio può essere interrotto con un preavviso di 30 giorni dalle parti contraenti dopo la fine del primo anno, alla fine del mese successivo.

11 Conservazione e rilascio di dati

11.1 Il cliente rimane in ogni caso l'unico avente diritto ai dati da lui elaborati nell'ambito del servizio e può esigere da BDO in qualsiasi momento il rilascio di singoli dati o della loro totalità. Ciò non vale tuttavia per la corrispondenza tra BDO e il cliente e per i documenti che il cliente possiede già in originale o in copia. BDO può realizzare e conservare copie dei dati restituiti al cliente. Il rilascio dei dati avviene di norma mediante fornitura di supporti dati o attraverso la trasmissione in una rete di dati. Questi servizi sono fatturati da BDO in base al dispendio.

11.2 Il servizio non comprende l'archiviazione. La responsabilità di un'archiviazione dei dati conforme alla legge e dell'osservanza delle prescrizioni legislative in materia di conservazione spetta al cliente stesso.

11.3 In caso di disdetta di tutte le parti del servizio da parte del cliente, BDO è autorizzata a cancellare tutti i dati memorizzati dal momento della fine dell'utilizzo. Su richiesta, alla fine dell'utilizzo BDO crea un backup dei dati e lo mette a disposizione del cliente. Questo servizio è fatturato da BDO in base al dispendio.

12 Disposizioni finali

12.1 Il cliente può trasferire a terzi i diritti e i doveri derivanti dal contratto solo con il consenso scritto di BDO. Il partner contrattuale non è autorizzato a far utilizzare il servizio a terzi o a renderlo accessibile a terzi senza il previo consenso scritto di BDO.

12.2 Da questa disposizione è escluso il trasferimento del contratto da parte del cliente ai successori legali.

12.3 Se una delle presenti clausole è dichiarata nulla, le altre disposizioni delle CG AbaWeb rimangono inalterate. Le disposizioni non valide sono sostituite da disposizioni legali il più possibile equivalenti dal punto di vista economico.

12.4 BDO si riserva il diritto di modificare o integrare in qualsiasi momento le CG AbaWeb. La versione attuale delle CG AbaWeb può essere visualizzata all'indirizzo www.bdo.ch/abaweb.

12.5 Si applica la legge svizzera. Il luogo di adempimento degli obblighi reciproci e il foro esclusivo per tutti i tipi di procedura è la sede della filiale di BDO a cui il committente ha affidato l'esecuzione del mandato. BDO ha tuttavia il diritto di citare in giudizio il committente presso il tribunale competente nel suo domicilio/sede o presso qualsiasi altro tribunale di competenza.