

# Swisscom Interaction Video Services

## Mit Live-Video persönlich beraten

---

**Dejan Mastrapovic**

**ENT-BPN-PFR-CUM-CON**

E-Mail: [dejan.mastrapovic@swisscom.com](mailto:dejan.mastrapovic@swisscom.com)

Telefon: +41-58-221 68 12



# Wieso Video Live Assistance?

---



Bürger/Tourist hat eine einzigartige Experience / Erlebnis



Das Gegenüber kann Vertrauen aufbauen durch die Visibilität → höhere soziale Vertrautheit



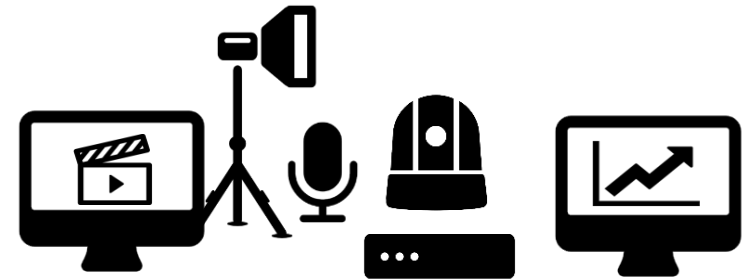
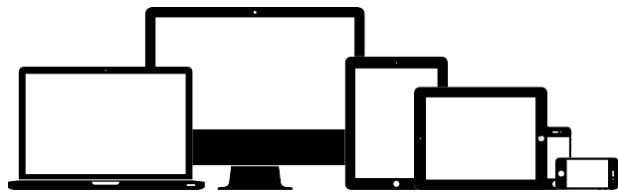
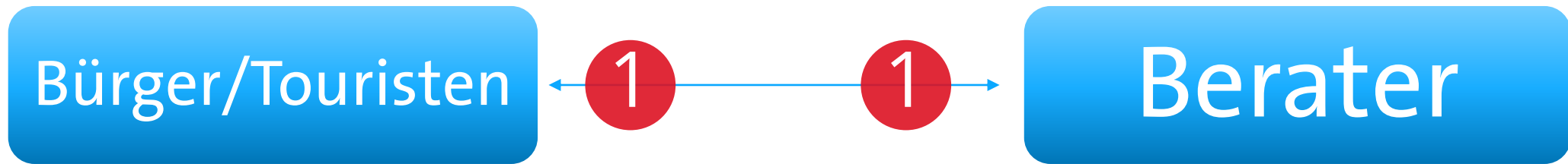
Service Angebot steigt an durch Interaktion



Höhere Konversions- und Kommunikationsrate über Web-Integration mobile Apps

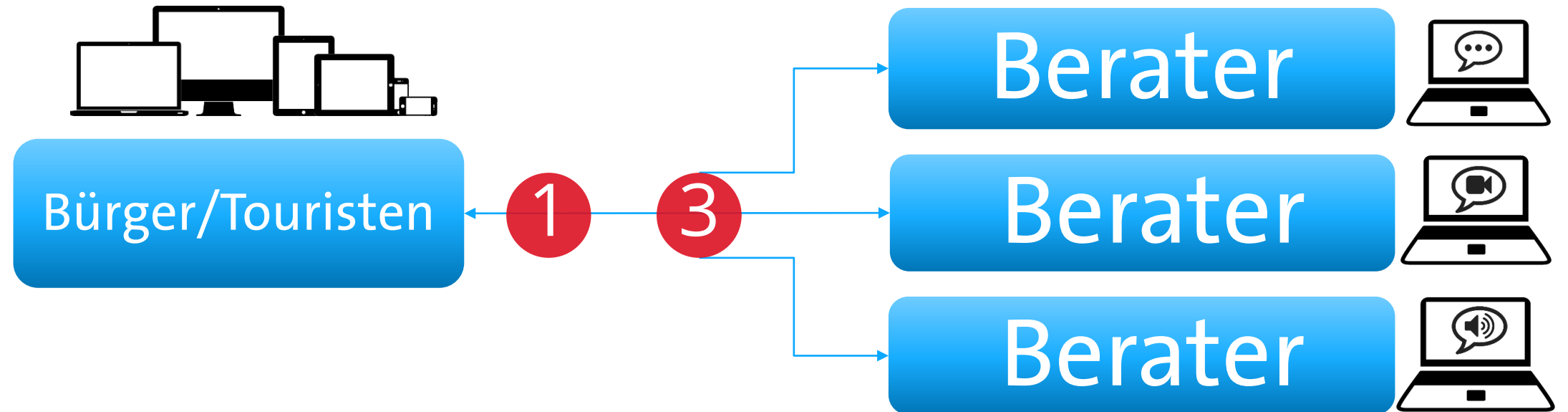
# Live Video Beratung / Unterstützung

---



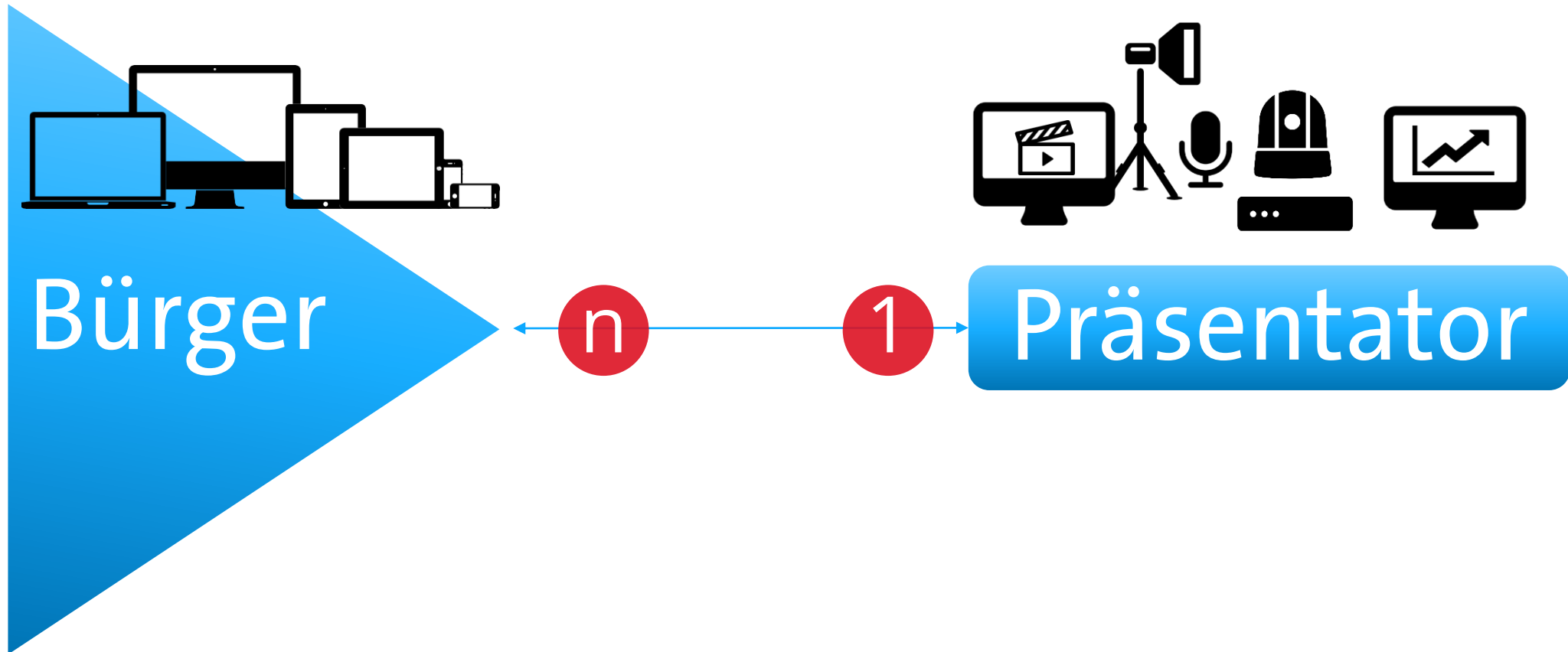
# Live Video Beratung - Expertenrunde

---

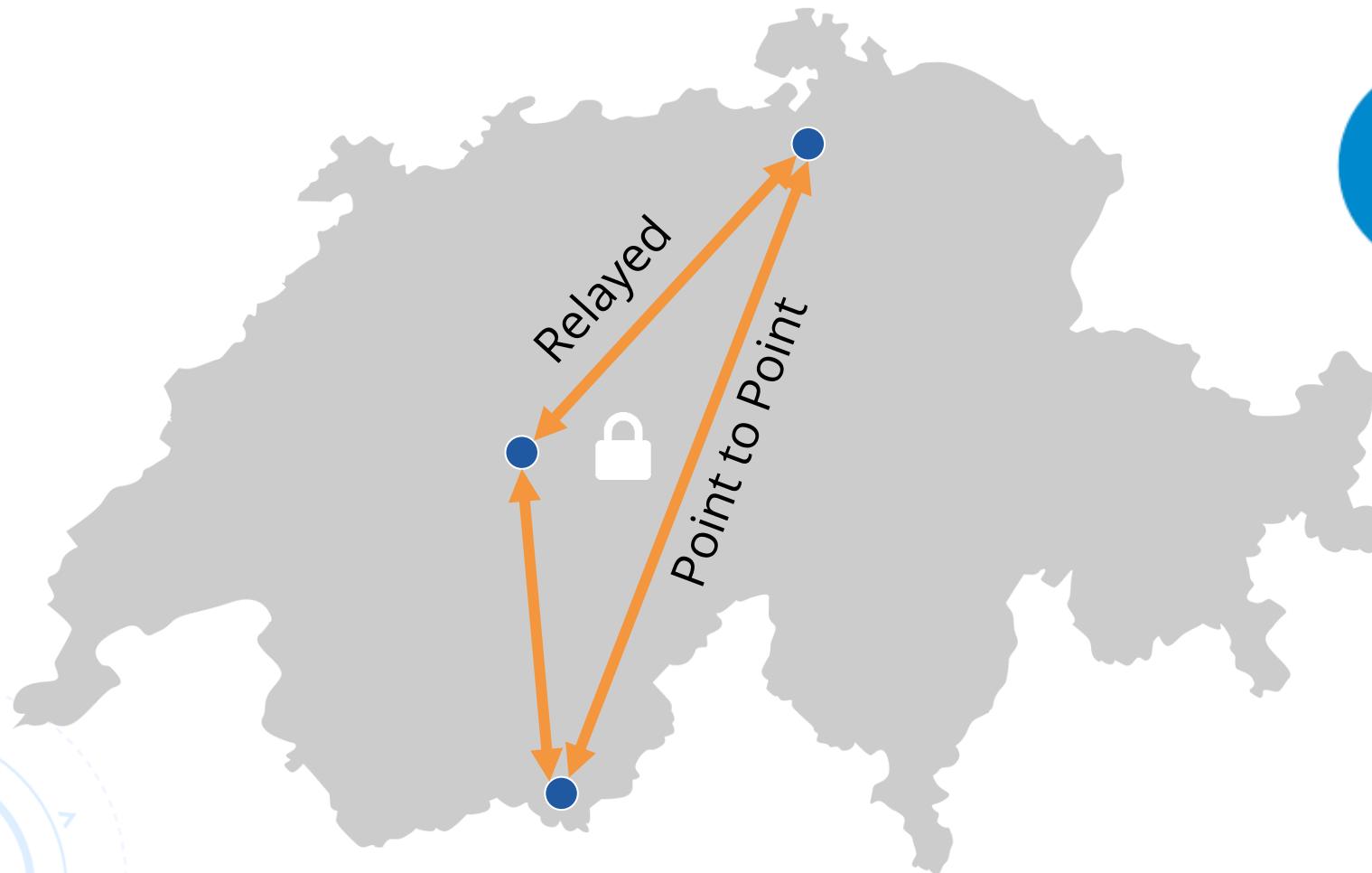


# Live und onDemand WebTV

---



# Web Realtime Communication: Lokal und weltweit



WebRTC  
Standard

# Skalierbare und Integrationsfähige Video Lösung



Mobile

Desktop

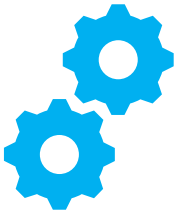
Point of Interaction

# Video Plattform as a Service by Swisscom

---



Integrierbar



Skalierbar



Mandantenfähig



Schweizer Lösung





Raum 1


Raum 2

valiant



Willkommen in Winterthur.

# Wie können wir Ihnen helfen?

Suchen 


## Häufig gesucht

- ÖV-Tageskarten
- Jobs
- Stadtpolizei
- Medienmitteilungen
- Stadtratsbeschlüsse



[< Steuern](#)**Live Online-Schalter  
Steueramt**[Startseite](#) > [Themen](#) > [Leben in Winterthur](#) > [Arbeit & Steuern](#) > [Steuern](#) > [Live Online-Schalter Steueramt](#)

## Live Online-Schalter Steueramt

Im Rahmen der Umsetzung der Smart City Strategie der Stadtverwaltung führt das **Steueramt** eine Testphase für einen **Live Online-Schalter**  durch.

Der Dienst steht Ihnen wie folgt zur Verfügung:

Montag bis Mittwoch	08.00 - 12.00 Uhr	13.30 - 17.00 Uhr
Donnerstag	08.00 - 12.00 Uhr	13.30 - 18.30 Uhr
Freitag	08.00 - 12.00 Uhr	13.30 - 16.00 Uhr
<b><i>Neu auch am Samstag</i></b>	09.00 - 15.00 Uhr	durchgehend

[> Live Online-Schalter!](#) 

### Zuständige Stelle

Steueramt

Telefon **+41 52 267 52 52**

[> Adresse und Karte](#)[> Öffnungszeiten](#)

# Live Video Beratung – weitere Referenzen (Stadt Aarau)

The screenshot shows a web browser window with the URL 'aarau.ch'. The page features a navigation menu with categories: 'Leben', 'Kultur & Freizeit', 'Wirtschaft', and 'Politik & Verwaltung'. The main content area is titled 'Herzlich willkommen im vielfältigen und lebendigen Aarau'. Below the title is a 'Vorlesen' button. A paragraph of text describes the city's quality of life and services. On the right side, there is a 'Live-Videochat Onlineschalter' section featuring a photo of a woman and a red button labeled 'Los geht's'. Below the photo, text explains that users can contact city services online for free.

Herzlich willkommen im vielfältigen und lebendigen Aarau

Vorlesen

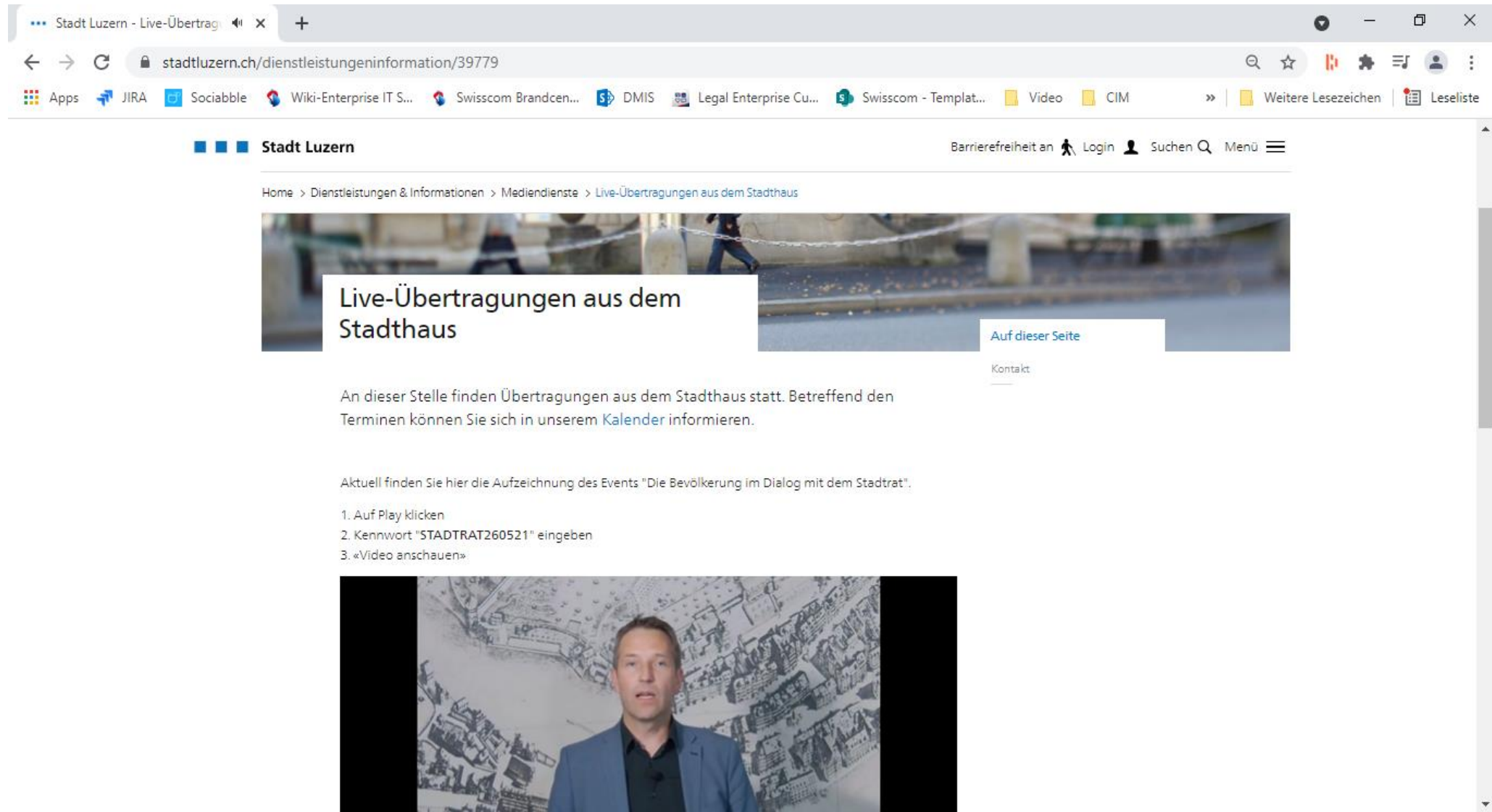
Die Stadt Aarau zieht an und begeistert. Die Kantonshauptstadt bietet höchste Lebensqualität und setzt Akzente in den unterschiedlichsten Bereichen. Als Zentrum einer facettenreichen Region ist Aarau heute interessanter Wirtschaftsstandort, plant umsichtig und steht im ständigen Dialog mit der Bevölkerung. Alle Generationen profitieren von einem vielseitigen Kultur- und Freizeitangebot. Die Urbanität Aaraus verspricht einen spannenden Besuch - viel Vergnügen bei Ihrem Streifzug durch die Stadt Aarau.

Live-Videochat Onlineschalter

Los geht's

Bringen Sie Ihre Anliegen online an. Möchten Sie die Dienstleistungen des Stadtbüros oder des regionalen Zivilstands- und Bestattungsamts digital in Anspruch nehmen? Die Mitarbeitenden der jeweiligen Sektion können über den Live-Videochat sofort, kostenlos und online kontaktiert werden.

# Live Video Beratung – weitere Referenzen (Stadt Luzern)



The screenshot shows a web browser window with the URL `stadt Luzern.ch/dienstleistungeninformation/39779`. The page header includes the logo for Stadt Luzern and navigation links for accessibility, login, search, and menu. The main content area features a large banner image with the text "Live-Übertragungen aus dem Stadthaus". Below the banner, there is a section titled "Auf dieser Seite" with a link to "Kontakt". The main text explains that live transmissions from the city hall take place at this location and provides a link to a calendar for more information. Below this, there is a section titled "Aktuell finden Sie hier die Aufzeichnung des Events 'Die Bevölkerung im Dialog mit dem Stadtrat'." followed by a list of instructions: 1. Auf Play klicken, 2. Kennwort "STADTRAT260521" eingeben, 3. «Video anschauen». At the bottom of the page, there is a video player showing a man in a blue jacket speaking in front of a historical map of the city.

Stadt Luzern

Barrierefreiheit an Login Suchen Menü

Home > Dienstleistungen & Informationen > Mediendienste > Live-Übertragungen aus dem Stadthaus

## Live-Übertragungen aus dem Stadthaus

Auf dieser Seite

Kontakt

An dieser Stelle finden Übertragungen aus dem Stadthaus statt. Betreffend den Terminen können Sie sich in unserem [Kalender](#) informieren.

Aktuell finden Sie hier die Aufzeichnung des Events "Die Bevölkerung im Dialog mit dem Stadtrat".

1. Auf Play klicken
2. Kennwort "STADTRAT260521" eingeben
3. «Video anschauen»

swisscom



# Live Video Beratung – weitere Referenzen (Stadt Lugano)

The screenshot shows a web browser window with two tabs: "Risultati di ricerca | lugano.ch" and "Servizi per argomento | eGov Lu...". The address bar shows "https://egov.lugano.ch/it/". The website header is dark red with the "egov" logo and a search bar containing "Cerca tra i servizi".

On the left sidebar, there are links for "Accedi / Registrati", "Tutti i servizi", and "Contatta il supporto". At the bottom of the sidebar, there is a link for "Termini e Condizioni" and the website URL "www.lugano.ch".

The main content area is titled "Servizi per argomento" and lists various services, each with a small icon and a list of sub-services:

- Abitazione**: Affitto, sfratto, acqua, gas, elettricità, animali domestici
- Arrivo e partenza**: Annunci, cambiamento di indirizzo, trasloco, permessi
- Autorizzazioni e licenze**: Parcheggi, riprese video, droni, accensione fuochi, caccia, pesca
- Certificati e attestazioni**: Domicilio, buona condotta, esistenza in vita
- Contributi finanziari e assistenza**: Borse di studio, sostegno progetti, prestazioni sociali, assistenza giudiziaria
- Edilizia**: Domande di costruzione, consulenze, cantieri
- Formazione e lavoro**: Orientamento, concorsi, aiuto al collocamento
- Imposte e tasse comunali**: Dichiarazioni, pagamento, rateazione, dilazione, modifica del conto di accredito

At the bottom right of the page, there is a red button with a video camera icon and the text "Consulenza in diretta". The footer includes the copyright notice "© 2021 Città di Lugano" and the URL "https://egov.lugano.ch/it/tags/9/contributi-finanziari-assistenza". The Swisscom logo is visible in the bottom right corner.

# Tourismus – Live Videointeraktionsmöglichkeiten

- Touristen können per Knopfdruck am Self Service Terminal mit einem Mitarbeitenden eines Tourismusbüros in Verbindung treten und sich über diverse Tourismusangebote persönlich beraten lassen.
- Tourismusmitarbeiter können von Ihrem Arbeitsplatz aus Reservationen, Informationen, etc. direkt am Tourismus Touchpoint ausdrucken
- Mit nur einem Klick auf einer Tourismuswebseite kann per PC, Laptop oder Tablet eine Videoberatung gestartet werden
- Auch auf dem Land kann ein Tourist per Mobile und ohne jegliche Installation eine Video Interaktion mit einem Tourismusbüro starten, dies spart Zeit und verkürzt Wege

Referenzbeispiel: [S-chanf \(Engadin\)](#)







Videolösungen für die Schweiz  
aus der Schweiz.