

L'ESERCIZIO 2020

SUPPORTO PERSONALIZZATO, DIGITALE E ORIENTATO AL FUTURO



Nel 2020, le economie e le società di tutto il mondo sono state colpite dagli effetti della pandemia del coronavirus. Grazie al buon posizionamento dell'azienda sul mercato, ai collaboratori e alle collaboratrici flessibili e agli investimenti a lungo termine nella digitalizzazione, BDO vanta un esercizio solido nonostante il difficile contesto.

La pandemia del coronavirus ha rappresentato una grande sfida per BDO in tutti i settori. La resilienza della nostra azienda, ossia la capacità di affrontare e superare le crisi, è stata messa alla prova. BDO ha pertanto elaborato diversi scenari e adottato misure adeguate per gestire la crisi. Gli investimenti precedentemente effettuati nell'infrastruttura digitale hanno reso possibile il rapido passaggio al telelavoro. BDO è impegnata ormai da tempo

a promuovere un ambiente di lavoro flessibile e dispone quindi di un'infrastruttura informatica stabile e sicura. Questi presupposti ci hanno consentito di prestare la maggior parte dei nostri servizi in modalità digitale.

Grazie al nostro know-how, abbiamo potuto fornire un adeguato supporto ai clienti, sia nuovi che esistenti, durante la crisi. Mettiamo sempre i clienti al centro di tutte le nostre attività. A riguardo, il concetto di «vicinanza» è fondamentale. Durante la pandemia, è stato confermato che la vicinanza non è solo fisica, ossia definita geograficamente. Nell'era della digitalizzazione, sono molto più importanti le modalità di interazione e collaborazione.

In qualità di azienda agile e sostenibile abbiamo tutte le carte in regola per ottenere buoni risultati. BDO è ben posizionata, gode di un alto riconoscimento sul mercato, è preparata al meglio allo scambio digitale ed è quindi pronta per il futuro.

Thomas Studhalter, CEO di BDO Svizzera

FATTI E CIFRE 2020

Clienti

24'507 **+4,8%**

Collaboratori

1'461 **+10,6%**

Età media

37,1 **+0,4%**

Donne
in percentuale

49,0 **+1-0%**

Dipendenti a tempo parziale
in percentuale

30,1 **-1,2%**

4,6%

del fatturato confluisce nella formazione e nel perfezionamento professionale dei collaboratori

Apprendisti

85 **+4,9%**

Mandati di revisione

7'299 **+1,7%**

Emissioni di gas serra (t CO₂e)

3'037 **-12,4%**

Quale impegno efficace a favore della sostenibilità e della protezione del clima, BDO compensa gran parte delle proprie emissioni con certificati di myclimate.

BDO MOSTRA UNA CRESCITA SOSTENIBILE

BDO chiude l'esercizio con un aumento del fatturato. Nel 2020 il fatturato è cresciuto del 5,3 percento rispetto all'anno precedente, raggiungendo quota 233 milioni di franchi.

REVISIONE

 + 3,3%
CHF 76.8 milioni

La pandemia e la continua forte pressione sui prezzi hanno creato un contesto di mercato difficile per la revisione contabile. Ciononostante, il settore ha registrato un fatturato di 76,8 milioni di franchi nel 2020, pari a una crescita del 3,3 percento. Le misure per alleviare le conseguenze finanziarie della pandemia, adottate dai vari governi a beneficio dell'economia, hanno comportato un incremento della domanda di servizi di revisione e consulenza. BDO ha risposto in maniera appropriata alle nuove esigenze del mercato offrendo soluzioni innovative e servizi flessibili.

FIDUCIARIA

 + 3,6%
CHF 73.8 milioni

Il 2020 è stato un anno senza precedenti che ha portato all'accelerazione del processo di digitalizzazione, di cui ha potuto beneficiare anche il settore Fiduciario. Il fatturato nel settore dei servizi fiduciari è salito a 73,8 milioni di franchi nel 2020, registrando una crescita del 3,6 percento. Le PMI si trovano ad affrontare esigenze sempre più complesse ed è per questo motivo che le competenze dei fiduciari a livello di consulenza assumono crescente importanza. Agendo da interfaccia centrale, si occupano non solo di servizi tradizionali, ma anche di soluzioni di outsourcing e di altri ambiti quali digitalizzazione, ottimizzazione dei processi o soluzioni di successione.

CONSULENZA FISCALE E LEGALE

 + 2,8%
CHF 28.5 milioni

Nel 2020, il fatturato del settore Consulenza fiscale e legale è aumentato del 2,8 percento a 28,5 milioni di franchi. Anche lo scorso anno molte aziende sono state interessate dalle modifiche di legge. Per esempio, dalla «Legge federale concernente la riforma fiscale e il finanziamento dell'AVS (RFFA)», entrata in vigore il 1° gennaio 2020. BDO ha fornito supporto ai clienti nell'implementazione fin dall'inizio. Con la revisione del diritto della società anonima e della legge sulla protezione dei dati, lo scorso anno il Parlamento ha approvato due importanti disegni di legge.

FINANCIAL SERVICES

 + 3,3%
CHF 17.6 milioni

A fronte di sfide quali tassi d'interesse negativi o aumento dei costi per beni e servizi legato alla digitalizzazione, la situazione per l'industria finanziaria continua a rimanere difficile. In questo contesto, il settore Financial Services ha ottenuto buoni risultati, aumentando il fatturato del 3,3 percento a 17,6 milioni di franchi.

ALTRI SERVIZI

 + 16,9%
CHF 36.3 Mio.

Anche il settore Abacus ha continuato a svilupparsi positivamente in un contesto difficile e, grazie ai suoi servizi, ha registrato un aumento del fatturato rispetto all'anno precedente. Nel dinamico mercato delle fusioni e acquisizioni, anche il volume dei servizi di consulenza ha subito un notevole ampliamento. Il settore immobiliare è invece risultato leggermente inferiore al livello dell'anno precedente.

CIFRE DELL'ANDAMENTO DEGLI AFFARI

