

L'ESERCIZIO 2019

Digitale, trasparente, flessibile –

ATTENZIONE SULLE ESIGENZE DEL CLIENTE



BDO si lascia alle spalle un esercizio molto positivo in cui ha continuato il suo percorso di crescita. In uno scenario economico dinamico, BDO è riuscita ad aumentare il proprio fatturato per la quattordicesima volta consecutiva. Gli investimenti di BDO nei collaboratori e infrastrutture digitali convergono. Nel 2019 tutti i settori hanno registrato un aumento o sono riusciti a mantenere il fatturato ai livelli dell'anno precedente.

Nel 2019 BDO ha lanciato una piattaforma clienti digitale che garantisce lo scambio sicuro di dati e informazioni. L'introduzione del portale clienti ha cambiato significativamente la collaborazione, ma anche l'interazione con i clienti. Al contempo, i processi fiduciari e di revisione saranno sempre più automatizzati. BDO punta sulla tecnologia dei bot e assicura processi più efficienti con

le assistenti digitali Lisa e Nina. Con la sempre maggiore automizzazione dei compiti ripetitivi, resta più tempo per la consulenza e l'assistenza personali mirate.

Inoltre, un fattore molto positivo è il fatto che le relazioni con i nostri clienti hanno una durata media di ben oltre vent'anni. Per noi rappresenta un parametro centrale che evidenzia la posizione di leadership di BDO per quanto riguarda fiducia, servizio e qualità.

La carenza di personale specializzato è un tema sentito anche in BDO. In particolare, a livello di attestato professionale vi è un numero sostanziale di posti vacanti. Per questo motivo, BDO punta sempre più su persone qualificate con competenze trasversali e, a partire dal prossimo autunno, lancia uno stage BDO di diciotto mesi orientato ai diplomati e alle persone che hanno completato un apprendistato di commercio al di fuori del settore fiduciario.

Werner Schiesser, CEO di BDO Svizzera

FACTS & FIGURES 2019

Clienti

23'377

+3,5%

Collaboratori

1'321

+1,8%

Donne
in percentuale

49,0

+1,4%

Dipendenti a tempo parziale
in percentuale

31,3

+1,2%

Età media

37,1

+1,1%

Apprendisti

81

+3,8%

Mandati di revisione

7'178

+1,7%

Emissioni di gas serra (t CO₂e)

3'467

-11,6%

«Quale impegno efficace a favore della sostenibilità e della protezione del clima, BDO compensa gran parte delle proprie emissioni con certificati di myclimate.»

BDO INCREMENTA NUOVAMENTE IL FATTURATO

BDO ha proseguito il percorso di crescita continua anche nello scorso esercizio. Il fatturato è cresciuto del 4,7 per cento rispetto all'anno precedente, raggiungendo quota 221.4 milioni di franchi.

REVISIONE

 + 2,8%
CHF 74.3 milioni

Il settore Revisione registra una crescita del 2,8 per cento a quota 74.3 milioni di franchi, in un mercato ancora saturo con una forte concorrenza distruttiva. L'assistente digitale di revisione LISA e altre innovazioni digitali consentono di eseguire le revisioni in modo più efficiente ed efficace. I clienti approfittano di uno scambio di informazioni semplice e di processi di revisione standardizzati con operazioni automatizzate e centralizzate. Inoltre, si registra una crescente domanda di servizi di revisione e indagine al di là delle semplici informazioni finanziarie, come ad esempio il rispetto delle direttive in materia di Compliance o la verifica delle disposizioni in materia di sostenibilità.

FIDUCIARIA

 + 6,8%
CHF 71.3 milioni

Il settore Fiduciaria ha registrato nuovamente uno sviluppo positivo con una crescita del 6,8 per cento a 71.3 milioni di franchi. Le aziende operano in un contesto normativo sempre più complesso. Per superare le sfide risultanti, BDO sostiene i propri clienti con

un'ampia offerta di servizi. Sempre più PMI puntano sulla digitalizzazione dei loro processi e si aspettano lo stesso anche dai servizi fiduciari. BDO risponde a questa esigenza, ma la consulenza personale continuerà a rivestire un ruolo centrale.

CONSULENZA FISCALE E LEGALE

 + 8,0%
CHF 27.7 milioni

Nel 2019 il fatturato del settore Consulenza fiscale e legale è salito dell'8 per cento a 27.7 milioni di franchi. Sempre più aziende sono interessate dalle frequenti modifiche di legge. I consulenti fiscali e legali di BDO utilizzano pertanto gli strumenti digitali di gestione delle conoscenze per osservare i più recenti sviluppi, ad esempio nell'ambito della riforma dell'imposizione delle imprese o della protezione dei dati. Nello scambio con la rete globale di BDO, si riconoscono tempestivamente i cambiamenti a livello internazionale che vengono quindi adeguati per i clienti BDO in Svizzera.

FINANCIAL SERVICES

 - 0,6%
CHF 17.1 milioni

Il settore finanziario è stato caratterizzato lo scorso anno da uno scenario di borsa positivo, dalla politica dei tassi negativi della Banca nazionale svizzera e da una progressiva digitalizzazione. La riforma del controllo e relativi effetti si sono presentati come una grande sfida per i revisori contabili del settore finanziario. In tale contesto, il settore Financial Services è riuscito a mantenere invariato il fatturato al livello dell'anno precedente, pari a 17.1 milioni di franchi, incrementando al contempo la redditività. Gli sviluppi in ambito Fintech e Blockchain, ma anche le nuove normative, quali la Legge federale sugli istituti finanziari o la Legge federale sui servizi finanziari, continuano a offrire buone prospettive.

CIFRE DELL'ANDAMENTO DEGLI AFFARI

